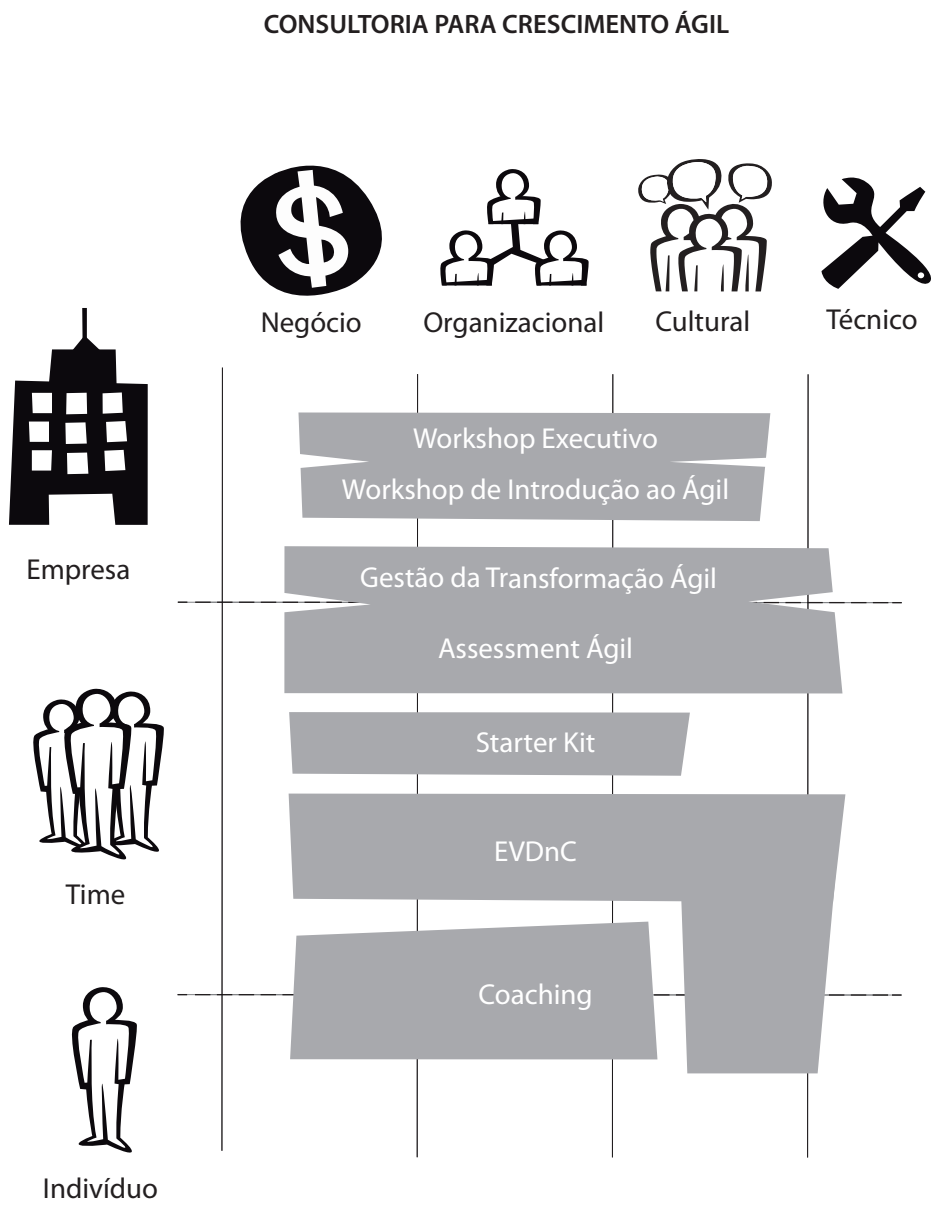


Nosso programa de treinamentos e consultorias abrange desde o indivíduo, passando pelo time, até chegar a toda a organização dentro dos quatro domínios da agilidade como mostrado na imagem.



TREINAMENTOS

TREINAMENTOS COM CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

CSM © • 16h

Processos empíricos e sua relação com o trabalho criativo;
O que é Agilidade, seus princípios e valores, e a proposta do manifesto Ágil;
Fundamentos do Scrum, papéis, artefatos e cerimônias envolvidas;
O papel do Scrum Master e como atuar como um líder servidor e facilitador;
Habilidades e competências necessárias para se tornar um bom S.M.



CSPO © • 16h

O papel do Product Owner;
Habilidades e competências necessárias para se tornar um bom P.O.;
Ciclo Lean Startup para validação de hipóteses;
Cálculo do ROI;
Técnicas e ferramentas de fatiamento, priorização e descarte.



CSD © • 24h

Automação de testes e seus benefícios;
Prática do código limpo;
Técnicas de descentralização de conhecimento como pair programming e coding dojos;
Integração contínua e entrega contínua;
Entender o que é DevOps.



LEAN KANBAN - KMP I © • 16h

Parar de começar e começar a terminar;
Lidar com demandas urgentes ou de diferentes naturezas e problemas de dependência entre times;
Poder da gestão visual e como tornar visível o trabalho invisível;
Métricas de eficiência para acompanhamento de itens de trabalho;
Aprofundar o processo de melhoria contínua corporativo.



LEAN KANBAN - KMP II © • 16h

Aprender um método para adotar Kanban de forma sistêmica;
Aumentar a satisfação de seus clientes com seus produtos e serviços;
Entender qual o nível de maturidade de sua empresa e saber quais práticas podem ser utilizadas para elevar esse nível;
Expandir a adoção do Kanban para diversos times (Escalar);
Criar um fluxo de melhoria contínua em seus times.

MANAGEMENT 3.0 © • 16h

Lidar com a complexidade e a imprevisibilidade inerente ao trabalho não-linear;
Mecanismos de motivação que promovem engajamento do conhecimento;
Promoção de ambientes favoráveis ao experimento e a aprendizagem;
Potencialização de times substituindo regras por restrições;
Técnicas e ferramentas que promovem a melhoria contínua de times e organizações.



TREINAMENTOS

TREINAMENTOS COM CERTIFICAÇÃO KNOWLEDGE21

SCRUM E INTRODUÇÃO A MÉTODOS ÁGEIS 16h

Cultura Ágil, seus princípios e valores;
Proposta do manifesto ágil;
Quebras de paradigmas;
Principais métodos ágeis;
Fundamentos do Scrum, papéis, artefatos e cerimônias envolvidas.

PRODUCT OWNER E GESTÃO DE PRODUTOS DIGITAIS 16h

Papel do Gestor de Produtos;
Habilidades e competências necessárias para tornar-se um bom Gestor de Produtos;
Fase de ideação com Agile Design Thinking;
Técnicas e Ferramentas para elaborar a estratégia de um produto;
Validação de Ideias e Produtos.

TESTES AUTOMATIZADOS 16h

Aprender técnicas Ágeis advindas do XP;
Conceitos e ferramentas de integração contínua e entrega contínua;
Diferentes tipos de testes: unitário, banco de dados, aceitação, interface, entre outros;
Programação em par com Dojo;
Treinamento Hands-on.

LEAN KANBAN 16h

Poder da gestão visual e como tornar visível o trabalho invisível;
Métricas de eficiência para acompanhamento de itens de trabalho;
Como lidar com demandas urgentes ou de diferentes naturezas;
Aprofundar o processo de melhoria contínua corporativo;
Identificar e lidar com problemas de dependência entre times.

KANBAN FORA DE TI 16h

Impacto negativo do modelo de gestão industrial no trabalho criativo;
O trabalhador do conhecimento;
Visibilidade, comunicação e colaboração;
Otimização do fluxo de entrega;
Melhoria contínua.

KANBAN AVANÇADO 8h

Aprofundamento de conceitos como fluxo de valor, upstream/downstream, waiting/action, WIP limits, leitura do quadro, gargalo, classes de serviço, fitness for purpose;
Estudos de caso envolvendo: mapeamento de processo, otimização de processo, mapeamento de classes de serviço;
Design de quadros e quadros em diferentes níveis de escala.
Decisões de movimentação na cadeia;
Kanban Maturity Model.

TREINAMENTOS

TREINAMENTOS COM CERTIFICAÇÃO KNOWLEDGE21

TÉCNICAS ÁGEIS DE FACILITAÇÃO 16h

Papel e o propósito de uma pessoa facilitadora;
Facilitar o processo de decisão dentro de times;
Como atuar para resolver conflitos;
Promover a cultura do aprender a aprender;
Fazer as perguntas corretas para gerar reflexões construtivas.

GESTÃO DE CONFLITOS 8h

Papéis envolvidos: mediador, facilitador, conciliador e árbitro;
Eliminar problemas ocultos que o conflito traz à superfície;
O poder da empatia;
Mapear perfis e entender como lidar com cada um deles em situações de conflito;
Dinâmicas que simulam situações de conflito: uma pessoa contra outra, uma pessoa contra um grupo, um grupo inteiro em conflito.

MÉTRICAS ÁGEIS 8h

Métricas para desenvolvimento de produtos;
Métricas nos 4 domínios da Agilidade:
Métricas de eficácia (Negócio);
Métricas de satisfação (Cultural);
Métricas de eficiência (Organizacional);
Métricas de qualidade (Técnico).

LEAN STARTUP 8h

Ciclo Construir-Medir-Aprender e:
Desenvolvimento de novos Negócios;
Direção de um Negócio já existente;
Tomada de decisão orientada a dados, embasamento para: validar se um problema é real, identificar quem são os clientes, decidir o que construir e como monetizar;
Mudar o mindset do modelo tradicional para: criar uma cultura de experimentação, feedbacks rápidos e constantes, redução de custos no processo de desenvolvimento de produtos.

AGILE DESIGN THINKING 16h

Identificação das necessidades e problemas do cliente final;
Validação de hipóteses;
Ferramentas para desenvolvimento de soluções focadas no cliente final;
Design Thinking dentro de times Ágeis;
Desenhando produtos enxutos.

ESCALANDO ÁGIL 24h

Do time para a organização;
Reestruturação de times e áreas;
Relacionamentos e comunicação entre times;
Diferentes modelos para escalar;
Dinâmicas em cima de cenários reais.